

Banca Stabiese

Guida operativa per il primo accesso

Imprese con emissione Ri.Ba.

bancastabiese.it



Banca Stabiese

Imprese con Ri.Ba. | Guida operativa per il primo accesso

A partire dall'11 Maggio la clientela dovrà eseguire l'accesso al prodotto di **Corporate Banking** di Banca Stabiese; si richiede di

- Passare presso la propria Filiale
- Richiedere il nuovo Codice Utente
- richiedere il nuovo Token Hardware

Eseguendo l'accesso al portale corporate mediante la sezione "accesso clienti Core banking", occorre cliccare sull'icona "**Recupera Password**" in rosso:

A questo punto il cliente dovrà completare il processo di recupero password spiegato di seguito.



Entra in webcontoc


[Recupera password](#)

Visualizzazione dati sensibili: On


ENTRA

 Hai bisogno di assistenza?
Contattaci



 Dove Siamo?
Trova la filiale più vicina a te



 Sicurezza
Tutti i dati del sistema sono protetti tramite crittografia a 256 bit. Si raccomanda di aggiornare periodicamente le

Banca Stabiese

Imprese con Ri.Ba. | Guida operativa per il primo accesso

Step 1. Identificazione del Cliente

In questa prima maschera, il cliente deve inserire alcune informazioni necessarie per identificarlo.

- User id → corrisponde al codice utente utilizzato per accedere (ad es. 03388xxxxx);
- Data di nascita → data di nascita della persona utilizzatore del token;
- Codice fiscale → codice fiscale della persona utilizzatore del token

RICHIEDI UN NUOVO PIN DI ACCESSO [?]
Il PIN sarà spedito via **SMS** ad un numero depositato presso la Banca

USER ID
 ← **CODICE UTENTE NEL FORMATO 03388XXXXX**

DATA DI NASCITA (GG/MM/AAAA)
 / / ← **DATA DI NASCITA DELLA PERSONA TITOLARE DELLE CREDENZIALI**

CODICE FISCALE
 ← **CODICE FISCALE DELLA PERSONA TITOLARE DELLE CREDENZIALI**

NON SONO UN ROBOT

CONFERMA

Una volta compilati i relativi campi e flaggato il check “non sono un robot” con la convalida del codice “Captcha” si può procedere al secondo step.

Banca Stabiese

Imprese con Ri.Ba. | Guida operativa per il primo accesso

Step 2. Validazione del cliente

In questo secondo passaggio, il cliente deve indicare l'indirizzo di posta elettronica comunicato all'istituto in fase di apertura del contratto di Home Banking e cliccare su "Invia"

A questo punto, nell'arco di pochi secondi/minuti, arriverà un codice OTP via MAIL che il cliente deve inserire nell'apposito riquadro.

Se il codice inserito è corretto, cliccando su Conferma è possibile proseguire con il Terzo Step

IDENTIFICAZIONE AVVENUTA CON SUCCESSO. IN POCHI SEMPLICI PASSI SARÀ POSSIBILE

Indicare un indirizzo e - mail depositato presso la Banca e premere su INVIA. Sarà spedita una e - mail all'indirizzo selezionato con selezionabile alcun indirizzo e - mail contattare l'assistenza.

RECAPITO E-MAIL

Invia

NECESSARIO INSERIRE IL CODICE MAIL COMUNICATO IN FASE DI APERTURA DELL'HOME BANKING

INSERIRE IL CODICE RICEVUTO PER E - MAIL

[INDIETRO](#) [CONFERMA](#)

IDENTIFICAZIONE AVVENUTA CON SUCCESSO. IN POCHI SEMPLICI PASSI SARÀ PO

Indicare un indirizzo e - mail depositato presso la Banca e premere su INVIA. Sarà spedita una e - mail all'indirizzo sele selezionabile alcun indirizzo e - mail contattare l'assistenza.

RECAPITO E-MAIL

Invia nuovo codice

Se entro pochi minuti non si riceve la mail con il codice generato, cliccare sul pulsante INVIA NUOVO CODICE e sarà inviata una una nuova e - mail con u

INSERIRE IL CODICE RICEVUTO PER E - MAIL

INSERIRE IL CODICE RICEVUTO VIA MAIL E CLICCARE CONFERMA

[INDIETRO](#) [CONFERMA](#)

Banca Stabiese

Imprese con Ri.Ba. | Guida operativa per il primo accesso

Step 3. Selezione recapito cliente

Nel terzo e ultimo step il cliente dovrà inserire nell'apposita maschera le seguenti informazioni:

Numero di cellulare comunicato in fase di apertura del contratto di Home Banking;
Codice OTP generato mediante token hardware; e cliccare su “conferma”

Se la richiesta è andata a buon fine, al recapito cellulare indicato perverrà un SMS contenente un codice OTP di primo accesso che dovrà essere inserito dal cliente nella maschera di accesso.

Per qualunque problema non esitare a contattare il seguente numero verde:

800.108.084

INDICARE UN RECAPITO DEPOSITATO PRESSO LA BANCA CUI SARÀ INVIATO IL MESSAGGIO CON IL NUOVO PIN DI ACCESSO

RECAPITO CELLULARE [?]

+ 39  INSERIRE IL CODICE DI CELLULARE COMUNICATO IN FASE DI APERTURA DELL'HOME BANKING

Occorre confermare la richiesta di invio del nuovo PIN di accesso che sarà spedito tramite SMS al numero di telefono selezionato. Se l'utenza è attiva con il servizio Sercore Call il PIN sarà recapitato al numero di telefono utilizzato per confermare le operazioni dispositivi. Se è previsto l'utilizzo del dispositivo Digipass per confermare le operazioni, è necessario indicare un numero di cellulare tra quelli depositati presso la Banca. Se non è previsto alcun numero di cellulare contattare l'assistenza

INSERISCI IL DIGIPASS [?]  GENERARE IL CODICE MEDIANTE IL TOKEN HARDWARE

[ANNULLA](#) [CONFERMA](#)  UNA VOLTA GENERATO IL CODICE E INSERITO NELL'APPOSITO RIQUADRO CLICCARE SU "CONFERMA"



Entra in webcontoc


Codice utente  es. 0338812345

Password  INSERIRE QUI IL CODICE RICEVUTO VIA SMS


[Recupera password](#)

Visualizzazione dati sensibili: On

[ENTRA](#)

 Hai bisogno di assistenza?
Contattaci 

 Dove Siamo?
Trova la filiale più vicina a te 

 Sicurezza
Tutti i dati del sistema sono protetti tramite crittografia a 256 bit. Si raccomanda di usare regolarmente la



BANCA STABIESE

DAL 1933

bancastabiese.it